

Van standpunt naar gezamenlijk belang

Buurtbemiddeling Westerveld van start

Aan tafel met Henk (coördinator Buurtbemiddeling Westerveld) en Natasja (buurtbemiddelaar). Een setting die hen bekend voorkomt als het gaat om een bemiddelingsgesprek van Buurtbemiddeling. Een neutrale plek waar twee burens met elkaar in gesprek gaan om het beste uit een slechte situatie te halen.

Geen Rijdende Rechter

Buurtbemiddeling Westerveld is neutraal, belangeloos en zonder 'uitspraak' van een rechter. "We bemiddelen in een gesprek over een meningsverschil of conflict tussen burens. Daarbij geven wij geen oplossing, maar laten wij burens zelf op zoek gaan naar een oplossing of compromis", aldus Henk. Buurtbemiddeling kan via twee manieren in actie komen, doordat een buur zelf contact opneemt met Buurtbemiddeling of een verwijzer (gemeente, woningcorporatie, politie) tipt een buur om contact op te nemen. Vervolgens wordt gevraagd naar de situatie waarin de burens zich bevinden en wat ze zelf al ondernomen hebben.



Zolang er nog geen escalatie tussen beide burens is, bemiddelt Buurtbemiddeling.

Samen naar een oplossing

Geluidsoverlast, stank, erfscheidingen, pesten, intimidatie, rommel, huisdieren of kinderen. Allemaal oorzaken van irritaties tussen burens. Natasja vertelt, "in alle lagen van de bevolking komt onenigheid met de burens voor. Vaak begint het met iets kleins, maar door langdurige irritatie mond het uit tot ruzies en scheldpartijen". Twee buurtbemiddelaars van Buurtbemiddeling gaan dan als eerste in gesprek met buur A om kort de aard van de ruzie aan te horen. Direct daarna gaan de buurtbemiddelaars in gesprek met buur B, zonder buur A. Vervolgens, als buur B hiervoor open staat, volgt een gesprek met beide burens. De bemiddelaar stelt zich altijd onafhankelijk en neutraal op, heeft geen eigen belang. "Op deze manier ontstaan de oplossingen vanuit de burens zelf en wordt het niet opgelegd door een instantie", verklaart Natasja. Deze oplossingen worden vastgelegd in een intentieverklaring die door beide burens getekend wordt. Daarna neemt de coördinator Buurtbemiddeling nog contact op met de burens om te horen hoe het gaat.

Het beste uit een slechte situatie

Buurtbemiddeling is een landelijk bewezen methode. In 80% van de gemeenten in Nederland wordt Buurtbemiddeling uitgevoerd. Bij 7 op de 10 burenruzies helpt Buurtbemiddeling. "Dit succes is mede te danken aan enthousiaste, getrainde (vrijwillige) buurtbemiddelaars. Zij geven buurten de kans om de leefbaarheid en sfeer te verbeteren. Een eervolle taak gezien de toename van kwetsbare mensen die langer thuis wonen en voor meer 'overlast' in de buurt kunnen zorgen", vertelt Henk.

Buurtbemiddeling Westerveld van start

In Westerveld is Buurtbemiddeling van start en kunnen mensen zich aanmelden via de coördinator Buurtbemiddeling. Inmiddels zijn vijf vrijwilligers getraind tot buurtbemiddelaar. Ze hebben de basistraining gevolgd, werken samen in de regio met andere buurtbemiddelaars en wonen verdiepingsbijeenkomsten bij. De buurtbemiddelaars registreren alleen de noodzakelijke gegevens van burens in een systeem van CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid). Deze gegevens zijn alleen beschikbaar voor de coördinator en buurtbemiddelaar.

Buurtbemiddeling Westerveld

Wilt u in contact komen met Buurtbemiddeling? Benader ons dan via onderstaand e-mailadres of telefoonnummer.

buurtbemiddelingwesterveld@welzijnmw.nl of 085-2731450