

Wij zoeken een enthousiaste collega voor de functie

Coördinator buurtbemiddeling (20 uur per week)

Word jij enthousiast van het coachen van onze vrijwillige en zeer zelfstandige buurtbemiddelaars, ben jij een ster in organiseren en heb je affiniteit met conflictbemiddeling? Dan hebben wij een hele leuke functie!

Organisatie

In de gemeenten Meppel en Westerveld zet Welzijn MensenWerk (WMW) zich in om mensen, jong en oud, mee te laten doen. In een samenleving die steeds meer en sneller verandert, kan niet iedereen altijd op eigen kracht meedoen. WMW activeert en ondersteunt mensen in hun vragen en verbindt hen met elkaar en met oplossingen, waar mogelijk met eigen middelen en binnen het eigen netwerk. Maar waar nodig ook in samenwerking met andere informele en professionele organisaties.

Functie-inhoud

De coördinator buurtbemiddeling is verantwoordelijk voor de succesvolle bemiddeling door vrijwilligers bij vraagstukken bij en problemen tussen burens. Dat gaat niet zomaar, je moet van veel markten thuis zijn en de rol zelfstandig kunnen invullen:

- Je werkt met gemotiveerde en specifiek getrainde vrijwilligers, die je coacht en faciliteert in hun werk als buurtbemiddelaar;
- Je hebt zelf kennis en ervaring in het omgaan met conflictbemiddeling en wil je verder scholen in de (landelijke) werkwijze van buurtbemiddeling, waardoor je kennishouder hiervan kan worden binnen de organisatie;
- Je ontwikkelt de expertise om de juiste inschatting te maken wanneer een aanmelding geschikt is voor buurtbemiddeling, maar ook wanneer andere oplossingen nodig zijn. Je weet vervolgens het vraagstuk daadwerkelijk aan die oplossingen te verbinden;
- Je weet de meerwaarde van buurtbemiddeling onder de aandacht te houden van verwijzers, maar ook bij beleidsmakers en beslissers. Je ontwikkelt een krachtig netwerk in de beide gemeenten en in de wijken en dorpen stimuleer en versterk je het product buurtbemiddeling actief.

Deze functie vraagt daarom om een echte allrounder met een dienstverlenende en enthousiasmerende instelling en daarnaast ook beschikt over veel autonomie, de nodige stressbestendigheid en een neutrale professionele houding met coachingsvaardigheden.

Taken / verantwoordelijkheden

- Het voeren en beoordelen van intakegesprekken (telefonisch) met nieuwe aanmeldingen en het bepalen van de juiste inzet;
- Het werven, inzetten, begeleiden, coachen en (laten) opleiden/trainen van vrijwilligers;

- Het onder de aandacht brengen en afstemmen van het aanbod en de samenwerking met collega's, vrijwilligers en partners (als gemeente, woningcorporaties en politie);
- De positionering, doorontwikkeling en innovatie van de activiteiten i.r.t. de andere activiteiten van Welzijn MensenWerk en ketenpartners;
- Het organiseren en coördineren van de activiteiten binnen de sociale dienstverlening, het registreren van gegevens, de eventuele signalen en het evalueren en verantwoorden van de resultaten.

Functieprofiel

- HBO werk- en denkniveau;
- Kennis van de sociale kaart, maatschappelijke ontwikkelingen en problematiek;
- Kennis van groepsdynamische processen en conflictsituaties;
- Analytisch vermogen voor het vertalen van de behoeften naar een passend aanbod;
- Ervaring/affiniteit met het thema leefbaarheid, overlast in woonomgeving en de diversiteit van achterliggende problemen op collectief en individueel vlak;
- Op adequate wijze de juiste randvoorwaarden creëren zodat de vrijwilligers hun werk kunnen doen;
- In staat zijn de juiste vakkennis bij te houden en nieuwe ontwikkelingen in het beroep te volgen en toe te passen;
- In staat zijn (integraal) samen te werken met collega's, vrijwilligers en partners;
- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid.

Arbeidsvoorwaarden

De vacature is in eerste instantie voor een jaar met uitzicht op verlenging bij goed functioneren. Inschaling is op HBO-niveau volgens de CAO Sociaal Werk, schaal 8. Het betreft een vacature die tegelijkertijd intern en extern wordt uitgezet.

Reageren en procedure

Jouw motivatie en cv kun je richten aan Hellen Batterink via e-mail PO@welzijnmw.nl onder vermelding van "vacature coördinator buurtbemiddeling".

De sluitingsdatum van deze vacature is zondag 9 juni 2024. De sollicitatiegesprekken staan vooralsnog gepland voor woensdagmiddag 12 juni 2024.

Voor meer informatie over deze vacature kun je contact opnemen met Werner Hoff, senior opbouwwerker via 06-10537628.