



Meld beveiligings- en datalekken!

Iedere burger heeft recht op een zorgvuldige omgang met zijn of haar persoonsgegevens. Dus ook met de gegevens van onze klanten moeten wij zorgvuldig omgaan. Hiervoor zijn regels vastgelegd in de Europese privacywetgeving. Hierin staat dat je de persoonsgegevens die je verwerkt moet beveiligen tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking. Iedere organisatie is verplicht om direct melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als er een datalek is.

Wat is een datalek?

Er is sprake van een datalek als er bij een beveiligingsincident **persoonsgegevens verloren zijn gegaan**, of als een **onrechtmatige verwerking** van persoonsgegevens niet kan worden uitgesloten.

- **Persoonsgegevens** zijn gegevens welke (direct of indirect) herleidbaar zijn naar een natuurlijk persoon. Bijvoorbeeld: NAW-gegevens, e-mailadres, CV, medische gegevens en bankgegevens.
- **Verloren gaan** betekent dat de persoonsgegevens niet meer in je bezit zijn. De persoonsgegevens zijn vernietigd of ze zijn op een andere manier verloren gegaan.
- **Onrechtmatige** vormen van **verwerking** zijn bijvoorbeeld onbevoegde toegang tot de persoonsgegevens, maar ook onbevoegde verstrekking aan derden.

Voorbeelden van datalekken:

- je raakt je laptop kwijt met daarop gegevens van een klanten.
- je verliest je USB-stick met vertrouwelijke informatie over een project.
- je klikt op een link in een e-mail en plots zijn al je bestanden versleuteld door ransomware.
- je verstuurt een klantenbestand per ongeluk naar het verkeerde e-mail adres.
- je hebt het idee dat je gegevens kwijt bent die eerder wel op je laptop stonden.

Meld beveiligings- of datalekken!

Ben je zelf betrokken bij een beveiligingsincident of zie je in je omgeving iets waarvan je vermoedt dat het misschien een beveiligingsincident is, meld dit aan de afdeling P&O.

Doe dit bij voorkeur per mail naar PO@welzijnmw.nl met als onderwerp 'beveiligingsincident' en in de inhoud van de mail de beschrijving van hetgeen je aangetroffen hebt. Je melding zal direct geregistreerd worden, voorzien van een uniek kenmerk en je zal op de hoogte gehouden worden van de getroffen maatregelen en ondernomen acties.

Vind je het lastig om melding te maken van een beveiligingsincident, overleg dan even met je leidinggevende. Hij/zij kan jou helpen de melding te doen.

Waarom is dit van belang?

Welzijn MensenWerk vindt een zorgvuldige omgang met informatie belangrijk. Daarnaast is Welzijn MensenWerk verplicht een datalek dat mogelijk ernstige gevolgen heeft te melden bij de toezichthouder. Doet Welzijn MensenWerk dit niet, dan kan de toezichthouder een boete opleggen.